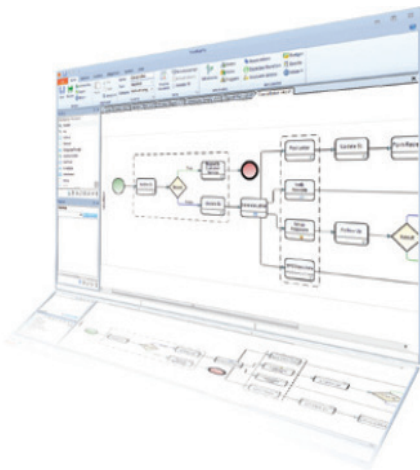
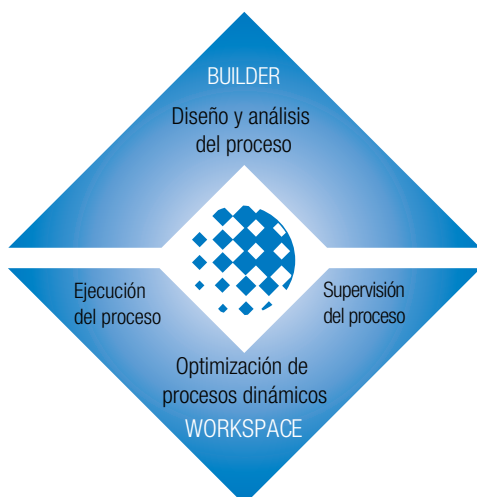


Kofax TotalAgility

- ALCANZAR...** una mejora continua del proceso
- REDUCIR...** el coste de los procesos de negocio estandarizados o repetitivos
- MEJORAR...** los procesos de negocio no estandarizados o impredecibles



Kofax TotalAgility - El paquete completo de gestión de procesos de negocio



Todas las organizaciones se enfrentan a un cambio constante. Las amenazas competitivas, la nueva legislación y otras influencias requieren que las organizaciones sean capaces de adaptar rápidamente sus procesos para controlar los costes, mantener un elevado nivel de servicios al cliente y seguir siendo competitivas.

Kofax TotalAgility permite a las organizaciones lograr mejoras tangibles sobre algunas de las actividades de negocio más comunes. Entre ellas, se incluyen la integración de nuevos clientes, la gestión de quejas, el procesamiento de reclamaciones, el suministro del servicio al cliente, la gestión de investigaciones y la gestión de la subcontratación.

TotalAgility proporciona las principales funciones necesarias para mejorar la agilidad de los procesos de negocio de su organización:

Simplicidad – El uso de TotalAgility es intuitivo, lo que facilita su adopción y genera que la empresa se comprometa con la mejora continua de los procesos. Los clientes de Kofax pueden mejorar el rendimiento fácilmente a través de dos entornos, TotalAgility Builder y TotalAgility Workspace.

Código cero – TotalAgility es un entorno de código cero que permite a los clientes alcanzar una innovación en los procesos más rápida y frecuente sin tener que recurrir a cambios costosos del código realizados por el equipo de TI. La solución incluye de serie la posibilidad de generar formularios, documentos automatizados y correos electrónicos a través de un navegador web. No se requiere el desarrollo de software personalizado.

Integración preconfigurada – Se ofrece una integración preconfigurada con los productos Microsoft® más comunes, como SharePoint®, Dynamics® CRM, Visio, Office, Outlook y Lync®, lo cual permite a los clientes acelerar la implementación de su solución, y extraer el máximo partido y extender sus activos de software existentes. La integración con HP TRIM y el cumplimiento de los estándares CMIS preconfigurados facilitan la tarea de gestionar documentos, sin importar qué productos de gestión de documentos utilice la organización.

Cambios en los procesos activos – TotalAgility permite a sus clientes cambiar instantáneamente un proceso activo sin asistencia del personal de TI. Esto permite satisfacer la necesidad de un nuevo cliente, resolver un problema que acaba de aparecer o aprovechar rápidamente una nueva oportunidad de negocio.

TotalAgility – Paquete completo de gestión de procesos de negocio

TotalAgility es un paquete integrado de gestión de procesos de negocio que ofrece la capacidad de diseñar, ejecutar, supervisar y optimizar procesos mediante dos interfaces de usuario: TotalAgility Builder y TotalAgility Workspace. Se puede acceder fácilmente a todas las funciones a través de estos dos entornos que ofrecen una herramienta integrada para gestionar toda su solución de procesos de negocio.

TotalAgility Builder

TotalAgility Builder es un entorno visual fácil de utilizar para modelar, diseñar, analizar, simular y probar procesos. La construcción de flujos de proceso se lleva a cabo gráficamente utilizando una herramienta “arrastrar y soltar” que ha sido diseñada para acortar los plazos desde el diseño hasta la implementación, así como para proporcionar sistemas de “código cero”.

A diferencia de los sistemas de la competencia, Builder ofrece un amplio soporte para diseñar procesos impulsados por el conocimiento. Además, incluye funciones de gestión de casos como definiciones de casos, inclusión de procesos dinámicos y carpetas virtuales de casos. Una vez completado el diseño del proceso, Builder permite a los clientes implementar y ejecutar los procesos sin necesidad de codificación o integración adicionales. El modelo es el proceso.

TotalAgility Workspace

TotalAgility Workspace envía el trabajo correcto a la persona correcta en el momento correcto. Workspace permite al usuario involucrarse en la ejecución del proceso de forma adecuada a su rol. Workspace permite a los participantes en el proceso trabajar de forma eficiente, efectiva, inteligente y transparente, además de ofrecer la capacidad para mejorar los procesos diseñados en TotalAgility Builder. A través de TotalAgility Workspace se puede acceder a Ejecución del proceso, Supervisión del proceso y Optimización del proceso.

Ejecución del proceso

TotalAgility Workspace guía la ejecución del proceso hacia su finalización, gestionando la combinación de actividades humanas y del sistema. TotalAgility puede reaccionar ante los cambios en la producción, la capacidad, la carga de trabajo y la utilización para modificar su planificación y la distribución de la carga de trabajo y las tareas del proceso. Cuando se produce una excepción, el producto puede lanzar automáticamente nuevos procesos para rectificar el problema. Esto permite evitar las costosas pérdidas que se generan cuando las excepciones se resuelven únicamente mediante la intervención manual.

Supervisión del proceso

TotalAgility Workspace contribuye a la toma de decisiones de las personas. TotalAgility Workspace facilita la elaboración

sencilla de informes y la visualización del proceso, lo cual permite al usuario, director o consultor de negocio cuantificar el rendimiento del proceso y de la empresa, e identificar cuellos de botella, problemas y oportunidades de mejora. TotalAgility Workspace ofrece una función integral de Supervisión de la actividad económica (BAM, en sus siglas en inglés) e incluye un cuadro de mando configurable y un conjunto de informes configurables por el usuario para mostrar indicadores de rendimiento históricos y en tiempo real.

Características destacadas de TotalAgility Builder

- Diseño rápido de procesos
- Generación automática de documentos y formularios web
- Reglas avanzadas de workflow
- Demostración y simulación

- Gestión de excepciones innovadora
- Integración preconfigurada
- Cumplimiento de los estándares BPMN y CMIS
- Enlaces con bases de datos externas, como SQL y Oracle
- Soporte a la organización

Características destacadas de TotalAgility Workspace

Ejecución

- Estructuración de sistemas y servicios
- Capacidad para utilizar múltiples canales
- Invocación dinámica de procesos

Supervisión

- Cuadro de mando en tiempo real
- Indicadores detallados
- Gestión del rendimiento
- Gestión de eventos
- Gestión de alertas y excepciones
- Analítica predictiva

Optimización

- Optimización del rendimiento
- Asignación activa de recursos
- Cambios en los procesos activos
- Priorización de la carga de los procesos

Optimización del proceso

Las funciones de Optimización del proceso incluidas en TotalAgility Workspace permiten la intervención manual y automática sobre los procesos de negocio activos, permitiendo a los usuarios adaptarse rápidamente a posibles cambios en las circunstancias. TotalAgility ofrece la flexibilidad para ejecutar un proceso de forma diferente, o incluso ejecutar un proceso diferente, dependiendo de las circunstancias, por ejemplo durante períodos de demanda sin precedentes en una organización de servicios.

Acerca de Kofax

Kofax plc (LSE: KFX) es proveedor líder en soluciones de gestión de procesos de negocio a través de la captura de documentos. Desde hace 25 años, Kofax ofrece soluciones premiadas que gestionan la captura y optimizan el flujo de información crítica de negocio que circula a través de una organización de forma más precisa, rápida y rentable. Estas soluciones ofrecen un rápido retorno de la inversión a miles de clientes pertenecientes al ámbito de la banca, los seguros, la administración pública, la externalización de procesos de negocio y muchos otros sectores. Kofax ofrece estas soluciones a través de sus propias organizaciones de venta y servicios, y de una red global de más de 800 partners autorizados en más de 70 países en América, EMEA y Asia Pacífico.

Si desea más información, visite www.kofax.com.