

Grupo EULEN

La empresa española de servicios profesionales Grupo EULEN ha transformado sus procesos manuales y ha automatizado el proceso de cuentas a pagar centralizándolo y haciéndolo más eficiente. Con Kofax ReadSoft Invoices™, el Grupo ha digitalizado y automatizado la gestión de más de 200.000 facturas de proveedores al año, pudiendo así los empleados dedicar ese tiempo a tareas de mayor valor añadido.

El Reto

Cientes de todo el mundo confían en el Grupo EULEN para la externalización de sus servicios generales. El Grupo EULEN es líder nacional en la prestación de servicios generales a empresas y especialista en actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares -logística, generales y telemarketing-, Facility Services & Management, servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Para prestar todos estos servicios, el Grupo se asocia con cientos de empresas especializadas. Estos socios proporcionan los suministros y servicios necesarios para realizar el trabajo correctamente, lo que hace crítico para el Grupo EULEN asegurarse de cobrar con precisión y a tiempo.

Sin embargo, a medida que el negocio iba creciendo, el Grupo encontró que los procesos de cuentas a pagar (AP)— en gran parte manuales y basados en papel— estaban quedándose anticuados para satisfacer el alto volumen de trabajo.

Juan Pérez Garijo, Director de Compras del Grupo EULEN, explicó: “Procesamos aproximadamente 20.000 facturas a pagar cada mes. Anteriormente, este proceso se realizaba en papel, y las facturas eran procesadas por una serie de equipos diferentes situados en distintos lugares de España”

Las operaciones AP lentas, manuales y fragmentadas aumentaban el riesgo de retrasos en los pagos y de errores, lo que podría dañar la relación del Grupo con sus proveedores. Con las facturas en papel dispersas en



El Grupo EULEN es líder en España en la prestación de servicios generales a empresas y especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. Con sede en Madrid, España, el Grupo está presente en 14 países y emplea a más de 86.000 personas.

Productos en uso: Kofax ReadSoft Invoices™

Enfoque: Automatización de cuentas a pagar

diferentes lugares, a menudo los equipos tenían dificultades para acceder posteriormente a los documentos; por ejemplo, en caso de que un proveedor planteara una incidencia sobre un pago. Además, el personal tenía que dedicar una cantidad considerable de tiempo a comprobar y procesar las facturas manualmente, lo que les impedía centrarse en tareas de mayor valor añadido.

Garijo continuó: “No queríamos que los procesos de AP ineficientes nos impidieran expandir el negocio. Sabíamos que optimizar la forma en que gestionábamos las facturas a pagar nos permitiría liberar más tiempo y recursos para centrarnos en tareas de valor, ayudando a impulsar nuestra estrategia de crecimiento”.

La Solución

El Grupo EULEN comenzó a revisar varias soluciones líderes en automatización y digitalización de facturas, y se decidió por el potencial que ofrecía Kofax ReadSoft Invoices.

Las habilidades y la experiencia de Kofax durante la implementación de la solución fueron sorprendentes, como Garijo comentó: “Trabajar con el equipo de Kofax fue un verdadero placer. No sólo son ellos personas extremadamente competentes y con alto nivel de conocimiento, sino que también son muy agradables, y demostraron un compromiso genuino con los objetivos de nuestra empresa”.

Tras seleccionar la base tecnológica para su nuevo enfoque en la gestión de facturas, el siguiente paso del Grupo EULEN fue iniciar una importante transformación operativa, centralizando los procesos de AP en toda España.

Garijo continuó: “Como parte del proyecto, establecimos un centro de servicios compartidos en Madrid, desde donde gestionamos la totalidad de nuestras facturas pendientes de pago procedentes de diferentes partes de España. Kofax ReadSoft Invoices está en el núcleo de este centro de servicios compartidos, que a su vez es una parte vital de nuestro negocio”.

El Grupo EULEN ha logrado la completa automatización, digitalización y centralización de sus procesos de AP.

Actualmente, las empresas del Grupo de todo el país envían sus facturas a pagar al centro de servicios compartidos, donde los equipos usan Kofax ReadSoft Invoices para capturar automáticamente la información clave de las facturas, validarla y transferirla al sistema ERP del grupo para su procesamiento.

Los Resultados

La gestión digital y la gestión de facturas por pagar desde un único punto de control se traducen en una mayor exactitud, fiabilidad y trazabilidad de la información, lo que permite al Grupo EULEN ser más proactivo y preciso en sus pagos.

Garijo explicó: “Como ahora estamos supervisando todas nuestras facturas a pagar desde un único punto de control, hemos optimizado excepcionalmente este área de negocio. Ahora podemos procesar, almacenar y acceder a los archivos de facturas rápida y fácilmente, eliminando posibles retrasos en los pagos, errores de cálculo o pérdida de información”.

Esta optimización integral ha generado enormes ahorros en tiempo y recursos, permitiendo al personal del Grupo EULEN alejarse de tediosas tareas administrativas y centrarse en actividades más productivas y valiosas que estimulan el crecimiento del negocio, como Garijo confirmó: “En el pasado, docenas de los empleados de todo el país pasaban gran parte de su tiempo procesando facturas. Ahora, con la solución de Kofax, sólo cinco personas manejan estas operaciones desde nuestro centro de servicios compartidos, rápida y eficazmente”.

Concluyó: “Al lograr la automatización completa, la digitalización y la centralización de los procesos de facturación, estamos ahora en una posición ideal para alcanzar nuestros objetivos de crecimiento. Kofax ha sido fundamental para ayudarnos a llegar a esta etapa y seguirá siendo un factor crucial para la expansión de nuestro negocio en el futuro”.

Más casos de éxito de nuestros clientes en kofax.es

