

Kofax Communications Server

Conectar personas, aplicaciones y dispositivos

Kofax Communication Server™ permite un intercambio fiable de mensajes críticos para las empresas entre una amplia variedad de aplicaciones y dispositivos. Se conecta con prácticamente cualquier dispositivo, como impresoras multifunción o sistemas de telefonía, canales de comunicación como correo electrónico, fax, SMS, MMS, correo de voz y télex, y aplicaciones como sistemas SAP, IBM WebSphere MQ y Kofax Capture™. Su organización puede intercambiar información en los formatos más adecuados para sus clientes y partners, permite el redireccionamiento inteligente y rastrea la información a efectos de cumplimiento de la normativa.

Gracias a Kofax Communication Server, puede:

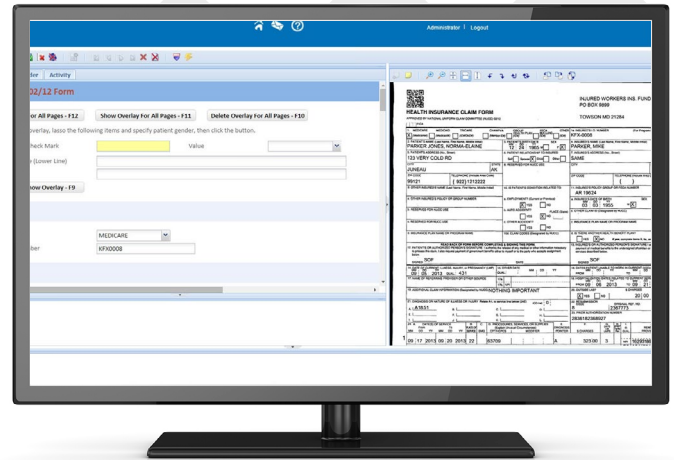
- ◆ Reducir el coste de mantenimiento de canales específicos para determinados dispositivos e intercambiar información a través de un sistema consolidado;
- ◆ Mejorar la velocidad, la precisión y la fiabilidad de la información que se intercambia, gracias a la minimización de las tareas manuales;
- ◆ Realizar un seguimiento de todas las comunicaciones importantes en virtud de los requisitos normativos; y
- ◆ Aumentar el número y variedad de los canales de comunicación conforme crece su empresa

Comunicaciones conformes a la normativa

Las empresas deben cumplir con normas como la ley Sarbanes-Oxley o la ley HIPAA (Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Médico) de Estados Unidos o el acuerdo Basilea II. No obstante, muchas empresas cuentan con dispositivos de comunicación que no archivan los mensajes de entrada y salida. Kofax Communication Server realiza un seguimiento y almacena todos los mensajes, así como la identidad de cualquiera que acceda al sistema. También ofrece diferentes niveles de seguridad según el usuario, para evitar el acceso no autorizado a determinadas informaciones.

Comunicaciones de negocio altamente fiables

Los mensajes perdidos o no entregados de forma fiable pueden desembocar en pleitos muy costosos. Kofax



Integración completa de todos los canales de comunicación (incluidos SMS, fax, voz y correo electrónico) en las aplicaciones.

Communication Server ofrece un sistema redundante de alta calidad en caso de fallo que garantiza que no se pierda nunca ningún mensaje confirmado aunque se produzca un fallo de alguno de los componentes individuales.

Infraestructura unificada y centralizada

Las compañías cada vez están sometidas a mayor presión para ahorrar costes mediante la consolidación de sus complejas infraestructuras de TI. Kofax Communication Server consolida impresoras, escáneres, máquinas de fax, impresoras multifunción y servidores de fax, permitiendo que las empresas realicen todas sus tareas administrativas y conecten con otras aplicaciones desde un punto central.

Kofax Communication Server también permite a las empresas potenciar su infraestructura VoIP (voz sobre IP) para FoIP (fax sobre IP), además de minimizar el coste total al eliminar las líneas de fax dedicadas y el hardware sin perder las ventajas del fax tradicional.

Más rendimiento, menos consumo de recursos

Kofax Communication Server permite un alto rendimiento y un bajo consumo al reducir el número de servidores necesarios, reduciendo así el esfuerzo de administración, el hardware y los recursos de red, así como el espacio necesario para instalar los equipos. Todos los componentes del servidor pueden funcionar en una máquina virtual y ahorrar espacio.

¿Por qué Kofax Communication Server?

Alta fiabilidad

- ◆ No existe un punto único de fallo gracias a su configuración redundante

- ◆ Sistema de notificación único que solo confirma los mensajes una vez que han sido almacenados en los dos servidores de la configuración redundante, de forma que los mensajes nunca se pierden y siempre están disponibles
- ◆ Todos los componentes importantes (módulos de comunicaciones, tolerancia al fallo, almacenamiento de datos) han sido desarrollados por Kofax, lo que quiere decir que la alta calidad está garantizada, ya que no hay dependencia de otros proveedores

Alta escalabilidad

- ◆ Hardware de comunicación «plug and play» independiente del servidor con interfaces para fax, SMS y voz
- ◆ No existen limitaciones físicas como sucede con las tarjetas PCI
- ◆ Los módulos basados en IP se pueden distribuir en múltiples servidores

Arquitectura abierta

- ◆ Conectores para aplicaciones corrientes (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP y otras aplicaciones de negocio)
- ◆ Interfaces abiertas y API que permiten la integración con aplicaciones no estándar
- ◆ Integración de prácticamente cualquier dispositivo físico (impresoras multifunción, equipos de fax, teléfonos analógicos o IP, etc.)

La mejor relación entre rendimiento y recursos

- ◆ Todos los componentes han sido desarrollados específicamente para la comunicación, ofreciendo un alto rendimiento y una menor necesidad de recursos
- ◆ El hardware del servidor se encarga de manejar el protocolo de comunicaciones por una línea independiente
- ◆ Un diseño totalmente nuevo de FoIP se ocupa de las situaciones en que los recursos son limitados, como en el caso de las máquinas virtuales

Bajo mantenimiento

- ◆ Una arquitectura con gestión centralizada reduce los gastos de administración significativamente, especialmente en entornos muy dispersos
- ◆ El hardware del servidor de línea no necesita mantenimiento y puede colocarse en una filial como caja de sucursal sin asistencia de TI
- ◆ No es necesario reiniciar ni detener el sistema en caso de tener que sustituir el hardware

Descubra más sobre Kofax Communication Server en kofax.es

