

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### Kofax Mobile Bill Pay

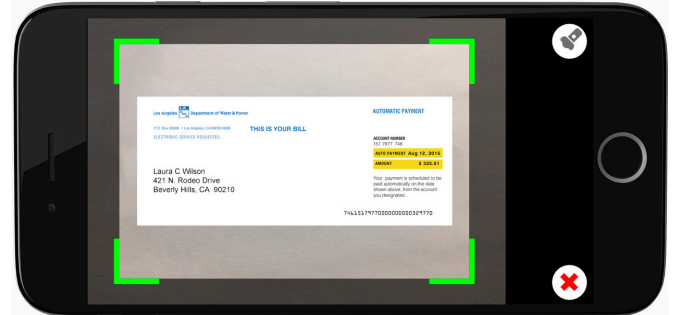
Los clientes de las entidades bancarias esperan que su aplicación de banca proporcione una experiencia rápida, fluida y sin obstáculos, usando sus smartphones como canal de comunicación prioritario.

Kofax Mobile Bill Pay™ ayuda a los clientes de su banco a pagar facturas y añadir beneficiarios a su sistema de pago automático de facturas de forma rápida y sencilla. Basta con que sostengan la cámara de su smartphone sobre su factura y Kofax Mobile Bill Pay captura automáticamente el documento y extrae los datos pertinentes en tiempo real. Una vez que sus clientes han enviado una factura para proceder a su pago, pueden añadir un nuevo beneficiario a su lista aprobada de emisores de facturas con un solo clic del botón. Es así de fácil.

Este proceso no solo es más sencillo para sus clientes, sino que también elimina los errores en la entrada de datos provocados por la función de autocorrección de su teléfono o por errores tipográficos al escribir. Automatizar este proceso garantiza que la factura se captura correctamente cada vez, y suministra mejores datos al sistema principal del banco. El resultado son menos excepciones que requieren intervención manual. Esta solución innovadora mejora la experiencia y el servicio al cliente, y conecta estrechamente a sus clientes con sus soluciones bancarias digitales, con lo que se considera considerablemente la probabilidad de que el cliente se marche a la competencia.

Mobile Bill Pay también soporta la transferencia de saldo de tarjeta de crédito, ya que extrae los datos pertinentes de los extractos de la tarjeta de crédito. Esto ayuda a su empresa a crecer al dar de alta nuevos clientes y ofrecer a los ya existentes un producto nuevo e innovador.

Además de Mobile Bill Pay, Kofax ofrece un paquete integrado de soluciones móviles preconfiguradas que digitalizan el proceso de alta, la captura de cheques y los pagos, y así le ayuda a adquirir nuevos clientes más rápidamente y conquistar a los ya existentes, todo gracias a una plataforma digital integrada.



*Dote de autonomía a los clientes para que capturen facturas de forma sencilla y efectiva, y añadan beneficiarios a su sistema automático de pago de facturas, directamente desde su dispositivo móvil.*

### Resumen de la tecnología y funciones

**La asistencia en pantalla** proporciona instrucciones fáciles de seguir que enseñan a los clientes cómo centrar el documento, mantener su teléfono recto y sostenerlo de forma estable cuando está listo para tomar una imagen de su factura.

**Las interfaces de programación de aplicaciones de captura automática** controlan el enfoque, el flash y el obturador del dispositivo para garantizar que cada imagen se capture correctamente a la primera cada vez.

**La tecnología patentada Kofax Virtual ReScan (VRS)** mejora considerablemente la precisión de la extracción de datos al enderezar la imagen, separarla del fondo y limpiarla eliminando objetos, como sombras.

**La extracción de datos en tiempo real** obtiene, corrige y perfecciona los datos relevantes en tiempo real desde los siguientes campos:

- ◆ Nombre del beneficiario
- ◆ Dirección del beneficiario
- ◆ Número de cuenta
- ◆ Nombre del emisor
- ◆ Dirección del emisor
- ◆ Importe
- ◆ Fecha de pago
- ◆ Importe mínimo

Billers Database incluye más de 50 000 emisores de facturas en Estados Unidos, y proporciona la flexibilidad para desarrollar o importar una base de datos de emisores personalizada.

Los paneles de control integrados le ayudan a medir y supervisar la eficacia de su solución Mobile Bill Pay. Kofax Analytics for Mobile® proporciona paneles de control interactivos con funciones de análisis detallado en un clic que suministran una visión más profunda sobre el uso de esta función, así como una visión 360 grados de cada transacción.

- ◆ **Estrechar la relación con el cliente:** Los clientes que utilizan el pago automático de facturas a través de sus bancos son menos proclives a cambiar de institución, lo que desemboca en menos deserciones de clientes y mayores ingresos
- ◆ **Procesamiento de imágenes y cotejo de datos avanzados:** La tecnología patentada garantiza la captura precisa de las facturas, lo que desemboca en una mejor experiencia para el usuario
- ◆ **Plataforma móvil:** Extienda el uso de la solución para soportar la captura de documentos y datos, para cualquier escenario de comunicación, desde la misma plataforma (captura del permiso de conducir, etc.); optimice la inversión e implemente múltiples aplicaciones que le permitirán impulsar los ingresos, mejorar la comunicación con el cliente y diferenciarse de sus competidores
- ◆ **Sistema abierto:** Aproveche la plataforma abierta para personalizar la experiencia de usuario, el contexto y la precisión; ajuste y enseñe a la solución para que proporcione la mejor experiencia de uso posible mientras captura más datos
- ◆ **Tiempo real:** Mejore el tiempo de respuesta a los clientes enviándoles los resultados casi en tiempo real; aumente la fidelidad a la marca y la confianza entre los clientes, ahora que los ha conquistado
- ◆ **Indicadores avanzados:** Los indicadores móviles proporcionan una visibilidad procesable sobre la precisión y el rendimiento de usuarios, dispositivos y documentos
- ◆ **Mejor calidad de los datos:** Gracias a que la tecnología Mobile Capture crea imágenes en alta calidad, los documentos se capturan correctamente a la primera; de este modo, se eliminan los obstáculos para la captura de imágenes que suelen afectar a la experiencia del usuario (y a la eficacia de la aplicación)

---

Descubra más sobre Kofax Mobile Bill Pay en [kofax.es](http://kofax.es)

