

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Kofax Mobile Capture Platform

Capture información e inicie procesos de negocio desde dispositivos móviles

En el mercado de hoy en día, en constante evolución, los clientes esperan respuestas en tiempo real a preguntas como: ¿En qué estado se encuentra mi reclamación o préstamo? ¿Recibió mi documento? ¿Cuándo recibiré una confirmación? ¿Cuándo estará lista mi cuenta? Mientras, las organizaciones buscan formas de ofrecer servicios mejores y más rápidos, además de aprovechar las inversiones realizadas en las infraestructuras existentes.

La plataforma Kofax Mobile Capture™ convierte un smartphone o una tableta en un sofisticado dispositivo de digitalización que no solo captura documentos sino que también depura y extrae los datos críticos. Gracias a sus potentes funciones, los representantes sobre el terreno o los clientes pueden capturar documentos, fotos y datos para iniciar procesos críticos de negocio en el punto más temprano del proceso.

Capturar esta información en el punto de origen, desde prácticamente cualquier lugar, y enviarla a aplicaciones de empresa, acelera los procesos, minimiza la latencia, aumenta la velocidad de las transacciones y reduce los costes de procesamiento para proporcionar un mejor servicio.

Una única solución adaptada a la empresa

Kofax es la única compañía que ofrece una única solución completa para capturar información desde cualquier lugar, en prácticamente cualquier formato o fuente. Esta plataforma admite información procedente de teléfonos móviles, dispositivos multifunción, correo electrónico, fax, escáneres de documentos, servicios web, aplicaciones de portal, carpetas, flujos de impresión y EDI... y más de 140 sistemas de back-end diferentes.

Ahora, gracias a la plataforma Mobile Capture, los procesos de negocio pueden iniciarse en cuanto la información está disponible. Además, la solución aprovecha y aumenta el valor de su infraestructura existente. La inversión en reglas de negocio, configuración de trabajos, ajustes, integración y seguridad se realiza en un único sistema, con independencia de la fuente de envío. Mobile Capture extiende estas inversiones directamente hasta el dispositivo móvil. Como resultado, se aceleran las transacciones y se mejora la eficacia del proceso de negocio, ya que se envían más datos hacia el flujo del proceso casi en tiempo real.



Convierta smartphones y tabletas en dispositivos avanzados de captura de información gracias a la plataforma de captura móvil más sólida y completa del mercado.

Una tecnología de perfección de la imagen líder en el mercado

Los desafíos relacionados con el uso de un dispositivo móvil para capturar información con el nivel de calidad necesario para impulsar procesos de negocio son mayores que en el caso de los escáneres tradicionales. En caso de que esa calidad no sea suficientemente buena, la eficacia de la clasificación y la extracción subsiguientes resulta afectada negativamente, lo que desemboca en mayores costes de gestión de excepciones y correcciones.

Mobile Capture hace realidad la promesa de la captura móvil gracias a la integración de nuestra tecnología patentada de tratamiento de la imagen Kofax Virtual ReScan®, líder en el mercado, directamente en el dispositivo. Esto garantiza que las imágenes tomadas con el teléfono o la tableta tienen la máxima calidad y están listas para procesar, lo que permite evitar procesos manuales para corregir los errores de reconocimiento y clasificación. Virtual ReScan corrige los problemas provocados por el ángulo de cámara, la iluminación, la deformación de la imagen o las imágenes borrosas. La solución proporciona información sobre la calidad de la imagen antes de enviar el documento hacia el sistema o proceso de back-end. Y el tamaño de archivo es considerablemente más pequeño que el archivo nativo, lo que permite acelerar la transferencia de información y reducir el impacto sobre el plan de datos.

Procesamiento sin contacto

Una vez capturada la información, la tecnología avanzada de automatización de Kofax Transformation™ permite el procesamiento directo «sin contacto». La solución añade automáticamente funciones de clasificación de documentos y formularios, separación de páginas, y extracción y validación de datos complejos para impulsar los procesos de negocio. Al automatizar tareas que absorben mucha mano de obra, son proclives a errores y consumen mucho tiempo, Kofax Transformation reduce los costes de mano de obra, mejora la calidad de la información y acelera los procesos de negocio.

Esta potente tecnología, utilizada junto con Mobile Capture, elimina la carga de la clasificación e indexación de documentos desde el usuario móvil. Esto permite que el sistema sea más sencillo y reduce el tiempo dedicado a procesar la información. Además, los administradores tienen la capacidad para decidir qué datos deben procesarse en el teléfono, y cuáles deben procesarse y validarse en el back office.

Aplicaciones móviles personalizadas

Gracias a la plataforma Mobile Capture, Kofax permite convertir las cámaras del dispositivo móvil en fuentes de captura viables para las tecnologías de automatización de documentos que clasifican el contenido entrante, extraen los elementos clave de los datos y validan la exactitud de la información. Los dispositivos móviles se convierten en motores de proceso que organizan reglas de negocio, y mejoran la interacción y la comunicación con el cliente. Hoy en día, los clientes pueden desarrollar e implementar sus propias aplicaciones y soluciones personalizadas de captura móvil, gracias a Kofax Mobile Capture Designer o Kofax Mobile Capture SDK™. Esto permite a los clientes desarrollar aplicaciones diferenciadas basadas en los casos de uso o procesos concretos que desean automatizar, y permite que esas aplicaciones estén disponibles para sus usuarios y clientes. Las aplicaciones móviles personalizadas permiten a los clientes personalizar y desarrollar una marca para la aplicación móvil según sus necesidades.

Descubra más sobre la plataforma Kofax Mobile en kofax.es