

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Kofax Mobile Credit and Debit Card

Pagos e ingreso de fondos en cuenta sin obstáculos

El ingreso de fondos en una cuenta bancaria es uno de los mayores desafíos a los que se enfrentan los bancos cuando dan de alta nuevos clientes vía móvil. Los bancos innovadores están ofreciendo la captura de documentos de identidad para rellenar una solicitud, extrayendo los datos desde un permiso de conducir u otros documentos de identidad públicos. Esta función avanzada reduce la fricción. Esto, a su vez, disminuye el índice de abandono pero, en muchos casos, la nueva cuenta permanece inactiva porque no se ingresan fondos. Nuestra solución de captura de la tarjeta de pago extrae el número de cuenta y la fecha de caducidad desde las tarjetas de crédito y débito, y es un complemento natural de Kofax Mobile ID™. Esta solución de extracción de tarjetas de pago prácticamente elimina los errores en la introducción de datos, lo cual mejora los índices de procesamiento directo para ofrecer una experiencia de alta rápida y sin obstáculos.

El cliente que prioriza el móvil

Clientes de todas las edades y procedencias dan prioridad al canal móvil, lo cual significa que el dispositivo móvil es su canal de comunicación preferido y, en ocasiones, primario. Los estudios señalan que más del 75 % de las altas móviles se realizan a través de un navegador móvil, lo que justifica la necesidad de una solución de extracción del lado del servidor. Hasta la fecha, Kofax es la única compañía que ofrece una solución de extracción de tarjetas de pago del lado del servidor, lo que permite soportar procesos de alta tanto a través de un navegador móvil como de una aplicación. Esta tecnología líder en el mercado no solo mejora la experiencia del cliente móvil sino que también cierra el bucle en el proceso móvil de apertura de nuevas cuentas, lo que es extremadamente beneficioso para el banco.

«Snap and Pay» para cualquier empresa

Esta tecnología líder en el mercado no se limita solo a los bancos. Cualquier empresa que desee eliminar la fricción de su proceso de pago puede implementar el «snap and pay» (fotografiar y pagar). Puede utilizarla para pagar una pizza, un



billete de avión, una inscripción universitaria o el copago de un seguro. Los vendedores electrónicos pueden ofrecer este sistema para pedidos realizados a través de su aplicación o su navegador móvil. Las posibilidades son infinitas.

Reduzca las cuentas sin fondos y el índice de abandono antes de finalizar la compra

Si su banco tiene cuentas de ahorros o cheques sin fondos, o si su empresa ve cómo sus clientes abandonan el carrito de la compra en el punto de pago, utilice la tecnología «snap and pay» de Kofax para eliminar la fricción, mejorar la experiencia del cliente y aumentar los ingresos.

Características

- ◆ Solución de servidor que soporta tarjetas de crédito y débito emitidas por entidades bancarias
- ◆ Extrae los siguientes campos:
 - ◆ Número de tarjeta
 - ◆ Mes de vencimiento
 - ◆ Año de vencimiento
- ◆ Indica el tipo de tarjeta
 - ◆ Visa
 - ◆ Mastercard
 - ◆ Descubrir
 - ◆ AMEX
- ◆ Muestra un indicador en caso de que la tarjeta haya caducado

Descubra más sobre Kofax Mobile Credit and Debit Card en kofax.es