



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Kofax Mobile Deposit Capture

Reúnase con sus clientes allí donde se encuentren

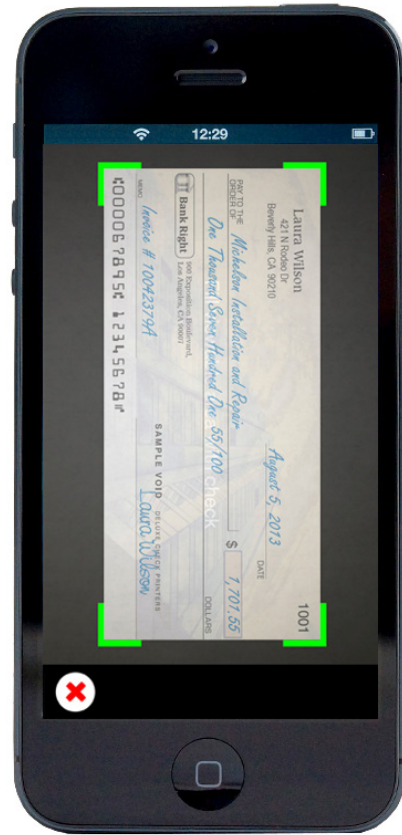
Ahora puede reunirse con sus clientes allí donde estén: en cualquier momento y lugar con soluciones bancarias prácticas y en tiempo real accesibles desde sus teléfonos móviles. Kofax Mobile Deposit Capture™, impulsada por Kofax Mobile Capture SDK™, proporciona a sus clientes una experiencia de captura de cheques sin obstáculos y una extracción de datos precisa. Los clientes solo tienen que sostener la cámara de su teléfono móvil sobre un cheque de papel y Kofax Mobile Capture SDK captura la imagen automáticamente. A continuación, la tecnología patentada Kofax Virtual ReScan® (VRS) envía la imagen a un servidor para proceder a la extracción de datos y el análisis de calidad del documento.

Optimice la experiencia del cliente

Los clientes móviles esperan estar informados de los problemas en tiempo real, no días o semanas después de haber ingresado un cheque. Kofax ofrece funciones avanzadas que permiten a los clientes corregir los problemas inmediatamente, mientras tienen el cheque ante sus ojos. La solución Kofax Mobile Deposit Capture proporciona información que permite a la aplicación bancaria avisar al usuario en caso de que el cheque no esté firmado, endosado o si la cantidad ingresada no coincide con el importe escrito en el cheque. Los clientes valoran que sea capaz de identificar y resolver problemas en tiempo real, y esto se traduce en mejores puntuaciones en la tienda de aplicaciones y en opiniones positivas de los clientes. Los bancos prefieren la solución Kofax Mobile Deposit Capture porque el proceso de ingreso se completa eficientemente con menos excepciones.

Mejora de la precisión y comunicación en tiempo real

No puede controlar las habilidades de captura de imágenes de sus clientes o el entorno en el cual capturan las imágenes de los cheques. Este es el motivo por el cual la tecnología de perfección de la imagen VRS, que se ejecuta en teléfonos móviles, captura una imagen nítida y precisa a la primera cada vez. La tecnología avanzada de extracción VRS perfecciona las imágenes y reduce su tamaño para acelerar el envío. La perfección de la imagen significa que se reduce la cantidad de cheques que debe revisarse manualmente, lo que permite reducir los costes de mano de obra.



Aproveche la tecnología patentada de perfección de la imagen para permitir a los clientes capturar y depositar un cheque desde su smartphone de forma precisa.

Indicadores para gozar de una mayor visibilidad sobre su solución de captura móvil

Disponga de la información que necesita para controlar el rendimiento de su solución de captura móvil y tomar decisiones razonadas. Kofax Analytics for Mobile™ proporciona paneles de control preconfigurados que le ayudan a detectar problemas y obtener una valiosa visibilidad sobre funciones que aumentan la adopción y el uso del canal móvil. Estos paneles de control interactivos y visuales proporcionan datos y opciones pormenorizadas que rastrean y analizan la eficacia de Mobile Deposit Capture y otras soluciones de la gama Kofax Mobile Capture Platform™.

Construido sobre una plataforma flexible probada

Al aprovechar la plataforma probada y flexible de Kofax Mobile Capture Platform, puede automatizar y acelerar los procesos móviles bancarios. Esto mejora la experiencia del cliente, lo que desemboca en un aumento del uso y la adopción de la aplicación móvil del banco.

Además de Kofax Mobile Deposit Capture, los bancos tienen la opción de implementar Kofax Mobile ID™, Kofax Credit and Debit Card™ y Kofax Mobile Bill Pay™.

Kofax Mobile ID permite dar de alta a los clientes a través del canal móvil sin obstáculos, que es lo que espera la generación actual de los milénicos y puede combinarse con la solución para tarjetas de crédito y débito para ingresar fondos en la nueva cuenta.

Kofax Mobile Bill Pay mejora la retención de los clientes, ya que les permite configurar rápida y fácilmente una factura para pagos recurrentes. Estas soluciones encandilan a los clientes del banco y son mucho más rentables que atender al cliente en la sucursal. Esta plataforma flexible también proporciona herramientas que permiten a los bancos desarrollar proyectos de extracción personalizados y mantener su IP. Lo mejor de todo es que estas funciones están soportadas por una plataforma única flexible.

Funciones de Kofax Mobile Deposit Capture

- ◆ Detección de firmas: Detecta la presencia de una firma
- ◆ Detección de endosos: Detecta la presencia de un endoso
- ◆ Detección de endosos restrictivos: Detecta la presencia de un endoso restrictivo
- ◆ Cotejo CAR/LAR: Garantiza que los importes numéricos (CAR) y escritos (LAR) coinciden
- ◆ Clasificación de cheques: Reconoce y clasifica cheques de empresas, administraciones públicas, el Departamento del Tesoro de Estados Unidos, a nombre de dos particulares, a nombre de dos empresas, así como nóminas impresas, giros bancarios y cheques de caja
- ◆ Conversión en el dispositivo: Convierte un cheque en una imagen compatible con la Ley «Check 21» de Estados Unidos en el teléfono móvil del cliente



Estos paneles de control interactivos y visuales proporcionan datos y opciones pormenorizadas que rastrean y analizan la eficacia de Mobile Deposit Capture y otras soluciones de la gama Kofax Mobile Capture Platform™.

- ◆ Optimización de la imagen en el dispositivo: La tecnología patentada VRS endereza las imágenes torcidas, elimina deformaciones y manchas, corrige las condiciones de escasa iluminación y puede reducir el tamaño de las imágenes
- ◆ Análisis de calidad de la imagen (IOA, por sus siglas en inglés): Analiza imágenes y rechaza las que son inutilizables
- ◆ Puntuación de confianza: Emite una puntuación de confianza para cada campo extraído
- ◆ Soporte internacional: Actualmente disponible en Estados Unidos y Canadá. Contacte con Kofax para conocer la disponibilidad en otros países.

Descubra más sobre Kofax Mobile Deposit Capture en kofax.es