

Kofax Monitor

El software de supervisión de aplicaciones Kofax Monitor™ le ayuda a gestionar y evaluar mejor su plataforma Kofax, ya que proporciona indicadores en tiempo real sobre el estado operativo de sus sistemas.

Kofax Monitor suministra indicadores de nivel de servicio, datos históricos de rendimiento y el estado de procesamiento en tiempo real de Kofax TotalAgility™, Kofax Capture™, Kofax Transformation™, Kofax Front Office Server™, Kofax Analytics for Capture™, Kofax VRS Elite™, Kofax Communication Server™, y Kofax Reporting.

Kofax Monitor contesta a las dudas más habituales sobre el nivel de servicio:

- ◆ ¿Está disponible la plataforma Kofax (servidores, clientes, aplicaciones relacionadas y bases de datos)?
- ◆ ¿Se están procesando los documentos? Si no es así, ¿cuáles son los lotes que están detenidos en el servidor y a qué proceso de trabajo corresponden?
- ◆ ¿Permanecen los lotes en el sistema de captura más tiempo del esperado?
- ◆ ¿Están superando los niveles de tarea las expectativas normales de procesamiento?
- ◆ ¿El sistema está satisfaciendo sus objetivos de procesamiento?
- ◆ ¿Qué ajustes son necesarios para satisfacer los acuerdos de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés)?
- ◆ ¿Cómo evaluaría el rendimiento y disponibilidad del sistema?
- ◆ ¿Qué rendimiento está dando en los diferentes emplazamientos?
- ◆ ¿Qué componente (LAN, sistema operativo, base de datos, etc.) está dando error y a quién se le ha notificado?
- ◆ ¿Cuánto tiempo hemos sufrido este error? ¿Cuándo se resolvió el problema?
- ◆ ¿Está funcionando la flota de periféricos multifunción? ¿El servidor Kofax Front-Office Server conectado está disponible para capturar documentos desde estos periféricos?
- ◆ ¿Cómo está funcionando la cola de mensajes de Kofax Communication Server? ¿Están funcionando correctamente los enlaces?



Kofax Monitor ofrece supervisión e indicadores en tiempo real del estado operativo de su plataforma Kofax.

Gestión en tiempo real de la actividad de negocio

Kofax Monitor examina tanto los componentes técnicos como la viabilidad del servicio de sus sistemas Kofax y proporciona acceso en tiempo real a la información operativa así como una evaluación de los sistemas. El «panel de control» gráfico proporciona una visión clara del estado del sistema tanto al personal técnico como al no técnico. Puede supervisar Kofax TotalAgility, los módulos de Kofax Capture, Kofax Capture Network Server, Kofax Transformation y los procesos remotos y por lotes de Kofax Capture, los servicios Kofax Front Office Server, los enlaces de mensajes de Kofax Communication Server, el estado de la aplicación Kofax Communication Server, los servidores de apoyo y los puntos de recuperación en caso de desastre. Y todo mientras reduce los recursos de TI necesarios para cuidar, alimentar y supervisar estos sistemas de negocio críticos para la empresa. El acceso del usuario se produce a través de un navegador estándar de escritorio, una tableta o un smartphone que disponga de Windows, iOS o Android.

Aislamiento y notificación automáticos de problemas

Kofax Monitor es capaz de identificar un error, el momento en que se produjo y la naturaleza del mismo, además de proporcionar visibilidad sobre el rendimiento global de los workflows de la aplicación. Cuando se producen excepciones, Kofax Monitor ofrece información concisa al

personal de soporte correspondiente, y cambia la actividad del modo de resolución desestructurado de problemas de la aplicación a una resolución de problemas proactiva y centrada. En caso de un error determinado, Kofax Monitor puede emprender acciones correctivas predefinidas, como reiniciar o reinicializar un servicio o un proceso.

Kofax Monitor da soporte a cinco niveles de escalación mediante correos electrónicos, mensajes a busca, traps SNMP o notificaciones específicas para cada interfaz hacia entornos de gestión de sistemas ya existentes (HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM y otros).

Implementación y configuración

Kofax Monitor ofrece un entorno gráfico intuitivo y fácil de usar para configurar y supervisar su sistema. Los asistentes preconfigurados pueden capturar los eventos de aplicaciones y de usuarios en la base de datos de supervisión, desde donde se puede acceder fácilmente a ellos para desarrollar monitores adicionales de aplicaciones o ajustar los existentes. Kofax Monitor es una aplicación basada en Microsoft.NET que se ejecuta en una plataforma Windows Web Server y es compatible con SQL Server y con la base de datos Oracle®.

Conclusión

Kofax Monitor complementa sus soluciones existentes de supervisión de la infraestructura de TI al suministrar una visión centrada en Kofax de las anomalías operativas. Mejora la gestión operativa cotidiana de sus soluciones Kofax, y le permite reconocer y reaccionar ante problemas operativos en tiempo real, lo cual es crucial para garantizar elevados niveles de servicio y el máximo rendimiento de los sistemas de procesamiento de documentos críticos para la empresa.

Descubra más sobre Kofax Monitor en kofax.es

