

# Kofax ReadSoft Supplier Portal

«¿Ha recibido nuestra factura? ¿Cuándo podemos esperar el pago? ¿Cuál es el estado de nuestra factura?» ¿Qué pasaría si sus proveedores pudieran encontrar en línea las respuestas a todas estas preguntas?

Kofax ReadSoft Supplier Portal™ es una auténtica solución en la nube para múltiples usuarios que le permite proporcionar visibilidad sobre la información clave desde la compra hasta el pago a su base de proveedores mediante un autoservicio gratuito. Gracias a su fácil proceso de alta y a la ausencia de costes asociados, las compañías pueden gestionar y mejorar sin obstáculos las relaciones con los proveedores, además de garantizar un mejor acceso a la información a efectos de cumplimiento de la normativa.

No importa cómo sus proveedores envían sus facturas (papel, fax, correo electrónico o EDI), todas ellas pueden presentarse conjuntamente con información sobre su estado actual. Incluso puede permitir a los proveedores introducir toda la factura usando el portal, lo que garantiza un procesamiento rápido y fluido.

Supplier Portal se ubica fuera del cortafuegos de su compañía, así que su configuración resulta sencilla. Su infraestructura basada en la nube significa que puede configurarse para múltiples sistemas ERP, lo que le permite gestionar las relaciones con todos sus proveedores.

Reducir el tiempo dedicado a las consultas de los proveedores no solo elimina dolores de cabeza para su departamento de cuentas a pagar y sus proveedores. También acelera el procesamiento y reduce los costes, añadiendo todavía más valor a su proyecto de transformación de cuentas a pagar.

## Desafíos de Negocio

- ◆ Las consultas de proveedores absorben una cantidad importante de tiempo de sus recursos clave durante los picos de actividad de las operaciones de cierre del ejercicio financiero, cuando el personal de cuentas a cobrar del proveedor está dedicado a confirmar pagos pendientes con el departamento de cuentas a pagar del comprador

- ◆ En el sector, un promedio del 10 % de las facturas no coincide con los valores mencionados en el pedido de venta, lo cual obliga al personal de cuentas a pagar a dedicar mucho tiempo a corregir esa discordancia con el proveedor
- ◆ Las relaciones con los proveedores a menudo se deterioran a causa de la mala comunicación y el servicio deficiente con departamentos de cuentas a pagar que no están preparados para gestionar grandes volúmenes de consultas de proveedores
- ◆ Tras automatizar el procesamiento de las facturas, las compañías están buscando más estrategias para reducir costes

## Ventajas Clave

- ◆ Las consultas de proveedores se reducen drásticamente, de forma que cuentas a pagar puede evitar tener que responder a grandes volúmenes de llamadas telefónicas y correos electrónicos
- ◆ Las relaciones de los proveedores mejoran cuando se sienten mejor informados sobre el estado de las facturas y saben cuándo pueden esperar el pago
- ◆ Gracias a la mejora del servicio al proveedor, puede negociar mejores descuentos y ofrecer descuentos dinámicos para maximizar estos descuentos
- ◆ Reduzca los costes aprovechando los descuentos por pronto pago y reasignando recursos

## Características

- ◆ El autregistro de proveedores permite a los proveedores existentes registrarse solos en función de los detalles de sus facturas o pedidos de compra, eliminando la necesidad de que el personal de cuentas a pagar registre o gestione el acceso de los proveedores
- ◆ El autoservicio de proveedores permite a los proveedores ver sus propios detalles de la transacción en relación con el estado de la factura, el pago, etc.

- ◆ La conversión de pedidos de compra en facturas permite reducir las discordancias en las facturas y también permite a los proveedores emitir una factura con un simple clic del ratón
- ◆ La seguridad integrada otorga a los proveedores acceso a los datos de sus propias transacciones en el sistema fuera del cortafuegos del cliente, mientras que los usuarios internos pueden ver toda la información relevante para la base de suministro
- ◆ El acceso al trabajo en curso otorga a los clientes visibilidad sobre las facturas antes de que el documento se envíe al ERP
- ◆ El envío electrónico de la factura permite a los proveedores comunicarse con cuentas a pagar añadiendo notas y documentos adjuntos a una factura existente
- ◆ Una interfaz sencilla y potente garantiza que tanto proveedores como clientes puedan aprovechar el sistema sin formación
- ◆ Se admiten la gestión de workflows y los proyectos, lo que permite integrar de forma natural y sin obstáculos las facturas que necesitan una aprobación adicional con aplicaciones de procesos financieros como Kofax ReadSoft Process Director y Kofax MarkView, a efectos de envío y workflow
- ◆ La integración con sistemas de negocio le permite sincronizar sus datos de cuentas a pagar con prácticamente cualquier ERP en un entorno totalmente seguro que se ubica fuera del cortafuegos de la empresa

## Especificaciones Técnicas

### Navegadores compatibles

- ◆ Internet Explorer 10 y 11
- ◆ Google Chrome
- ◆ Firefox
- ◆ Safari

### Localización de la interfaz gráfica de usuario

- ◆ Inglés
- ◆ Alemán
- ◆ Español
- ◆ Francés
- ◆ Holandés
- ◆ Portugués
- ◆ Chino simplificado

### Las ventajas de la entrega en la nube

- ◆ Reduce drásticamente los costes de TI e infraestructura
- ◆ Aprovecha la potencia escalable de la nube
- ◆ Permite a Kofax manejar la complejidad de gestionar y mantener los datos y servidores de la aplicación
- ◆ Aprovecha las mejoras y actualizaciones constantes

---

Descubra más sobre Kofax Supplier Portal en [kofax.es](http://kofax.es)