

Kofax SignDoc

Una firma electrónica práctica y fiable es una pieza clave de su estrategia de transformación digital

Mejorar el rendimiento de su organización significa encontrar nuevas formas de potenciar la eficiencia de los procesos e interactuar tanto con los clientes nuevos como con los existentes. Reducir el uso de papel para contratos, aprobaciones y otros documentos de negocio ayuda a recortar los costes y proporcionar una experiencia positiva al cliente. Abandonar los procesos de firma en papel es una parte integral de la transformación digital (DX, por sus siglas en inglés) que ayuda a las empresas a alcanzar estos objetivos clave de rendimiento:

- ◆ **Reducir los costes operativos:** desciende el uso de papel para procesos de impresión, envío y digitalización.
- ◆ **Acelerar el tiempo de cierre:** acorta el tiempo necesario para completar contratos o aprobaciones de días a minutos.
- ◆ **Mejorar la satisfacción del cliente:** transforma la experiencia de sus clientes usando su canal de comunicación favorito, en cualquier momento o lugar y a través de cualquier dispositivo.
- ◆ **Cumplir la normativa:** mejora el cumplimiento de la normativa al proporcionar una pista de auditoría trazable de principio a fin de todos los pasos y transacciones del proceso.
- ◆ **Operar de forma segura:** reduce el riesgo de fraude interno o externo y ayuda a evitar los litigios.

Introducción a la gama de productos de firma electrónica Kofax SignDoc®

Las organizaciones líderes en banca, seguros, comercio minorista y muchos otros sectores pueden ahora alcanzar sus objetivos de rendimiento aprovechando la gama de productos de firma electrónica Kofax SignDoc. Con SignDoc, sus clientes, empleados y partners de negocio disfrutarán de las ventajas de disponer cada día de una firma sin papel fiable, segura y práctica.



SignDoc proporciona un amplio abanico de beneficios para la empresa

SignDoc proporciona un amplio abanico de beneficios en muchos sectores diferentes: alta de clientes y empleados, procesos de compra, gestión de cuentas de clientes y documentación de servicios, así como en procesos financieros y de nómina.

SignDoc es idóneo para una amplia gama de objetivos y escenarios de firma

Utilice SignDoc para:

- ◆ Proporcionar pruebas fehacientes de la aprobación y adopción de los contenidos de un documento y su carácter vinculante, definitivo y concluyente
- ◆ Permitir la validación de la autenticidad e integridad de los documentos firmados al proporcionar un medio para autenticar la identidad del firmante, así como para comprobar que el documento no fue modificado tras su firma

SignDoc soporta estos escenarios de firma electrónica:

- ◆ **Conexión física:** en persona, cara a cara, en oficinas, tiendas, sucursales o sobre el terreno.
- ◆ **Conexión virtual:** a través de videoconferencia o del teléfono (p. ej. en centros de atención telefónica).
- ◆ **Autoservicio remoto:** sobre la marcha en smartphones y tabletas, o en un escritorio en una oficina o en casa.

Elija entre varios métodos de firma y opciones de implementación

SignDoc proporciona varios métodos de firma electrónica:

- ◆ Permite firmar fácilmente con un clic en un navegador
- ◆ Trabaja en combinación con certificados digitales para identificar al firmante
- ◆ Captura indicadores biométricos de la firma manuscrita en pantallas de tabletas y capturadores de firma que están preparados para que expertos forenses puedan comprobar o analizar firmas automáticas

SignDoc puede implementarse a nivel local (tras el cortafuegos de una organización), en nubes públicas o privadas, así como en modo híbrido.

Integración y licencia flexible

SignDoc puede integrarse en varios entornos y procesos de negocio a través de su organización:

- ◆ **Workflow de firma electrónica:** comience a implementar rápidamente una cadena de firma monitorizada con SignDoc, incluyendo el seguimiento del estado del documento a lo largo del proceso.
- ◆ **Middleware basado en web:** integre fácilmente SignDoc en las aplicaciones de negocio con los correspondientes plug-ins de navegador, aplicaciones móviles y conectores de dispositivos.
- ◆ **Cliente de escritorio:** utilice el cliente enriquecido independiente SignDoc en entornos de escritorio.
- ◆ **Plug-in para Adobe Reader:** SignDoc está personalizado para su integración en entornos Adobe LiveCycle.
- ◆ **Kit de desarrollo de software (SDK, por sus siglas en inglés):** el SDK de SignDoc le permite integrar estrechamente las funciones de comprobación de firma manuscrita y firma electrónica con sus aplicaciones o procesos de negocio, lo cual también incluye las bases y los componentes clave compartidos por todos los demás productos mencionados anteriormente

La licencia de SignDoc permite cambios flexibles entre opciones de integración. La licencia se basa en el número de usuarios o el volumen de documentos.

Aplicaciones prácticas de SignDoc

Banca	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Autorizar aperturas de cuentas ◆ Crear hipotecas o préstamos al consumidor ◆ Gestionar patrimonios y activos
Seguros	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Solicitar seguros de vida, salud, accidentes y otros
Telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Firmar contratos para servicios de móvil, cable y banda ancha ◆ Transferir números de teléfono
Comercio minorista	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Autorizar pagos ◆ Devolver mercancías
Sanidad	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Documentar el consentimiento de un paciente para un tratamiento ◆ Autorizar las credenciales de un médico ◆ Firmar acuerdos con proveedores sanitarios
Electricidad, petróleo y gas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Contratos de suministro con compañías eléctricas
Producción	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocimientos de embarque o tratamiento de residuos

SignDoc es una parte integral de la transformación digital

Las firmas electrónicas son cruciales para lograr procesos digitales de principio a fin y la transformación digital, porque eliminan esa etapa final basada en papel. Los clientes están encantados con la opción de firmar desde cualquier lugar y en cualquier momento, y consideran esta opción como una mejora sustancial en su comunicación con una organización. Las organizaciones se benefician del uso de procesos de negocio digitales de principio a fin que les permiten ahorrar tiempo y dinero, aumentar la seguridad del proceso y liberar a sus empleados de tener que llevar a cabo procesos basados en papel que absorben mucho tiempo, lo que les permite dedicar más tiempo al servicio al cliente.

SignDoc y TotalAgility

Además de aprovechar SignDoc como una solución independiente, también puede implementarla como parte de una plataforma más amplia, Kofax TotalAgility®. Esta plataforma única crea interacciones digitales de principio a fin con clientes de un amplio abanico de sectores y casos de uso. Las soluciones convencionales y aisladas no permiten generar sinergias. SignDoc se integra a la perfección con la captura móvil de documentos de identidad, así como composición de documentos, captura y conservación, procesamiento y gestión de workflows, y datos gracias a la automatización de procesos robotizados.

SignDoc funciona bien con otras soluciones Kofax

- ◆ Integre SignDoc de serie fácilmente en la plataforma más amplia Kofax TotalAgility
- ◆ Incluya SignDoc en un entorno de soluciones desarrollado sobre una plataforma como Kofax Onboarding Agility™
- ◆ Combine SignDoc con componentes individuales de la plataforma como la solución de composición de documentos Kofax Customer Communications Manager™

SignDoc cumple las exigencias normativas

SignDoc soporta la adecuación de la firma electrónica a las leyes, reglamentos y directrices técnicas que rigen la firma electrónica en todo el mundo, incluyendo la ley E-SIGN de 2000 de Estados Unidos y el reglamento eIDAS 910/2014 de la Unión Europea. Si desea profundizar en los requisitos legales de la firma electrónica en todo el mundo, consulte el libro electrónico «[E-Book "Globally Legal: Best Practices for E-Signature Deployment"](#)». SignDoc proporciona un alto nivel de prueba para documentos firmados electrónicamente y empresas clientes de todo el mundo lo usan.

SignDoc también cumple requisitos normativos basados en casos de uso concretos y sus documentos correspondientes. Estos requisitos se definen en normas internacionales, y leyes, reglamentos y directrices técnicas de carácter nacional sobre privacidad, seguridad de los datos y protección del consumidor como el título 21 (parte 11) del Código de Regulaciones Federales (CFR, por sus siglas en inglés) de la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA, por sus siglas en inglés), el título XIV de la ley Dodd-Frank (DFA, por sus siglas en inglés), la ley de reforma hipotecaria y contra los préstamos usurarios, y la norma TILA-RESPA de Estados Unidos. En Europa, Asia, África y Australia existen normas similares.

En muchos países, el uso de SignDoc permite prescindir de certificados digitales adicionales suministrados por proveedores externos; sin embargo, pueden añadirse para aportar una capa adicional de confianza.



- ◆ **Firma presencial y cara a cara:** Kofax recomienda integrar las firmas manuscritas en los procesos digitales, en lugar de sustituirlas, ya que capturar indicadores biométricos proporciona mayor valor de prueba a los documentos con firma electrónica
- ◆ **Firma remota y en autoservicio:** los certificados digitales juegan un papel más importante en escenarios en que suelen preferirse métodos de firma como la firma con un clic y los firmantes no están autenticados cara a cara, pero SignDoc también es compatible con métodos de autenticación como suministrar enlaces de acceso a portales o mensajes de texto con contraseñas de un uso (OTP, por sus siglas en inglés) a través de SMS

En caso de que así lo exija una ley nacional o internacional, SignDoc soporta certificados digitales que pueden hallarse:

- ◆ **En el servidor o a distancia:** por ejemplo, en un módulo de seguridad de hardware (HSM, por sus siglas en inglés) o en un servicio en la nube
- ◆ **En el cliente o localmente:** por ejemplo, en tokens de hardware (como tarjetas inteligentes o memorias USB), o almacenados en el PC de un usuario o en el sistema de una organización en forma de certificado de software.

Varias leyes, como el Reglamento eIDAS de la Unión Europea, requieren el uso de certificados digitales para crear firmas electrónicas:

- ◆ **Las firmas electrónicas avanzadas** (AES, por sus siglas en inglés) requieren certificados digitales
- ◆ **Las firmas electrónicas cualificadas** (QES, por sus siglas en inglés) requieren certificados cualificados de un prestador cualificado de servicios de confianza (QTSP, por sus siglas en inglés)

Cómo beneficia SignDoc a su negocio

- ◆ **Ofrece múltiples opciones de firma:** SignDoc lanza el proceso de firma electrónica mediante un clic y usa firmas manuscritas (a menudo, la opción preferida en la firma presencial)
- ◆ **Reduce los riesgos de incumplimiento de la normativa:** SignDoc proporciona una prueba fehaciente sobre quién firmó (firmante), qué firmó (estado del contenido de un documento en el momento de la firma) y cuándo lo firmó (fecha y hora)
- ◆ **Proporciona un método de prueba sólido:** Las firmas digitales extraídas de firmas manuscritas pueden incluir la captura de señales biométricas del proceso de escritura, según la certificación ISO/IEC 19794-7, y pueden añadirse al documento fotos capturadas de los firmantes o de sus documentos de identidad, como las firmas digitales que cumplen la certificación ISO/IEC 32000 PDF
- ◆ **Proporciona una pista de auditoría como parte de un documento firmado independiente:** La validación de documentos es independiente de la conexión con servicios externos, así que no hay exclusividad con un distribuidor
- ◆ **Utiliza workflows estándar:** Cree, envíe, rastree y firme documentos y formularios digitalmente para su rápida implementación, o incruste documentos y formularios firmados en sus propias aplicaciones y workflows mediante middleware web o SDK para crear experiencias más personalizadas
- ◆ **Personalización integral:** Con SignDoc, es posible personalizar íntegramente la solución de firma electrónica con su propia marca
- ◆ **Se integra fácilmente:** SignDoc se integra en los sistemas principales existentes y colabora con los workflows correspondientes, además de analizar y supervisar en profundidad las transacciones
- ◆ **Compatible con múltiples plataformas de sistemas operativos:** Incluyendo sistemas operativos móviles y de escritorio, como Windows, iOS, Android y Linux
- ◆ **Ofrece múltiples opciones de implementación:** Incluyendo la implementación local (detrás de un cortafuegos), en la nube o híbrida

Descubra más sobre Kofax SignDoc en kofax.es

